

拝啓

小生は先般の大地震の際にまた小田原駅に
おり、偶然貴社の日本海小田原店で大変
お世話になり助けられた者です。あれから一ヶ月
以上も経った今日です。当日のことはいずれも
方にも報告し、感謝の気持ちをお伝えしておくべき
だと思ひ違ひなきながら筆を執つた次第です。

あの日地震発を感ずるに丁度小田原駅のホームで電車を
を待つていました。念この交通機関は止まり、困り
はて駅の待合で五時間経過し、食事は出され
ました。夜は明け寒く、凍りてきたと、とうとう過
せばいいかと思案してました。偶々「小田原店」
の店を解放し休息所としておられるのに出くわし
休ませて頂くことが出来ました。既に多くの人がお世話
になつていました。店の一角をお借りし、冷えた体を

過めさせて頂きました。店では電話の無料使用、
携帯電話の充電器の提供、その上、おにぎり、
熱いみそ汁まで出して頂き本当に有かえい、とで
した。小生の感謝を受けたいのは、あのタイムミングで
店を休業せよ、として解放する決定は必おのりしも
本部の指示によるものではなく、小田原店の判断に
よるものであつたらしいとです。あのような情状の
もとで人々の最も切実に求められていることを適格に
判断し、絶対のタイミングで対応し、しかも、勤務時間
外であることを忘れ、次々訪れてくる人々を極めく
てい丁に受け入れていく店員の皆さんを見つめて、
この企業はたまたま者ではないとの印象を強く受け
ました。勿論小生は貴社の経営理念、社員教育
にフイク知りませんが、これが徹底されていふことを
確信させる店員の皆さんの姿が、あなたことを報告

させて頂きます。その日はお礼は取って頂けなから
ので、貴社がサポートしておられ米岡氏の蔵器
移植手術をする少年へのカンパをさせて頂
きました。先日お礼に立ち寄った際、手術が成功
であったことを知らされました。貴社へのこのような活動
にたいしても敬意を表したいと思います。
翌日の朝四時頃まで休ませて頂き、メンバーが不
満だったので無事、家に帰ることが出来ました。
貴社の益々の御発展を心から祈念しております。
本当にありがとうございます。

敬具